PHIẾU KHẢO SÁT PHỤC VỤ ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

Đề tài: *“Khảo sát mức độ hài lòng của sinh viên về việc học trực tuyến tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông”*

I. Thông tin chung

1. Mục đích khảo sát:

Phiếu khảo sát này được thiết kế nhằm thu thập ý kiến của sinh viên về chất lượng và trải nghiệm học trực tuyến tại Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông (PTIT). Kết quả khảo sát sẽ được sử dụng phục vụ cho đề tài Nghiên cứu Khoa học sinh viên, hoàn ii

2. Đối tượng khảo sát:

Sinh viên hệ chính quy các khóa (D22–D25) đang hoặc đã tham gia các học phần học trực tuyến tại PTIT.

3. Số lượng mẫu khảo sát dự kiến:

150 phiếu (mỗi khóa khoảng 50 sinh viên chia đề cho các ngành).

4. Hình thức thu thập dữ liệu:

Trực tuyến (Google Form) hoặc trực tiếp qua bản in.

Thời gian thu thập: từ 10/10/2025 – 25/10/2025.

II. Thông tin cá nhân người được khảo sát

*(Vui lòng chọn hoặc ghi rõ thông tin phù hợp)*

1. Giới tính:

□ Nam  □ Nữ  □ Khác

1. Khóa học:

□ D22 □ D23 □D24 □ D25

1. Khoa:

□ Công nghệ Thông tin 1 □ An toàn thông tin  
□ Điện tử Viễn thông □ Quản trị Kinh doanh □ Truyền thông Đa phương tiện

1. Hình thức học trực tuyến bạn từng tham gia:

□ Google Meet □ Zoom □ Microsoft Teams □ Khác:...

III. Nội dung khảo sát

Phần A – Nhận thức và thói quen học trực tuyến

1. Bạn thường tham gia học trực tuyến bao nhiêu buổi/tuần?

□ Dưới 3 □ 3–5 □ 6–8 □ Trên 8

1. Bạn thường học trực tuyến bằng thiết bị nào?

□ Laptop □ Điện thoại □ Máy tính bàn □ Máy tính bảng

1. Thời lượng học trực tuyến mỗi buổi (trung bình):

□ Dưới 1 giờ □ 1–2 giờ □ 2–3 giờ □ Trên 3 giờ

Phần B – Đánh giá chất lượng học trực tuyến

*(Đánh giá theo thang điểm 1–5: 1 = Rất không đồng ý, 5 = Rất đồng ý)*

| STT | Nội dung đánh giá | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Giảng viên giảng dạy dễ hiểu, truyền đạt tốt. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 2 | Hệ thống học trực tuyến ổn định, ít lỗi kỹ thuật. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 3 | Việc tương tác với giảng viên, bạn học dễ dàng. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 4 | Thời lượng học phù hợp, không gây mệt mỏi. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 5 | Học trực tuyến giúp tôi chủ động hơn trong học tập. | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

1. Bạn có thường xuyên gặp sự cố kỹ thuật (mất kết nối, lỗi âm thanh, video) khi học trực tuyến không?

□ Có  □ Không

Nếu chọn “Có”, hỏi them → Sự cố bạn gặp phải thường là gì?

□ Mất kết nối mạng □ Lỗi âm thanh □ Lỗi camera □ Khác:...

Nếu chọn “Không”, hỏi thêm→ Theo bạn, yếu tố nào giúp buổi học trực tuyến ổn định hơn?

□ Đường truyền tốt □ Giảng viên chuẩn bị kỹ □ Thiết bị cá nhân chất lượng

□ Tất cả các yếu tố trên

1. Bạn có cảm thấy việc học trực tuyến giúp bạn tiếp thu kiến thức hiệu quả không?

□ Có  □ Không

Nếu chọn “Có”, hỏi thêm→ Theo bạn, lý do chính giúp học trực tuyến hiệu quả là gì?

□ Dễ chủ động thời gian □ Tài liệu được chia sẻ rõ ràng □ Giảng viên hỗ trợ tốt

□ Tất cả các yếu tố trên

Nếu chọn “Không”, hỏi thêm→ Yếu tố nào khiến bạn thấy học trực tuyến chưa hiệu quả?

□ Thiếu tương tác □ Mạng yếu □ Môi trường học không tập trung □ Khác:...

1. Bạn có mong muốn nhà trường duy trì hình thức học trực tuyến sau khi học trực thường xuyên không?  
   □ Có  □ Không

Nếu chọn “Có”, hỏi thêm→ Bạn muốn duy trì hình thức học trực tuyến cho những môn nào?

□ Môn lý thuyết □ Môn kỹ năng mềm □ Môn tự học □ Khác: ....................

Nếu chọn “Không”, hỏi thêm→ Vì sao bạn không muốn duy trì học trực tuyến?

□ Thiếu hiệu quả □ Mệt mỏi □ Muốn tương tác trực tiếp □ Khác: ....

Phần C – Khó khăn và đề xuất

1. Khó khăn lớn nhất bạn gặp phải khi học trực tuyến là gì?  
   ..................................................................................................................  
   ..................................................................................................................
2. Bạn mong muốn cải thiện điều gì trong hình thức học trực tuyến tại trường?  
   ..................................................................................................................  
   ..................................................................................................................
3. Theo bạn, hình thức học nào hiệu quả hơn?

□ Học trực tiếp □ Học trực tuyến □ Kết hợp cả hai

1. Nếu có thể thay đổi một yếu tố trong hệ thống học trực tuyến của trường, bạn sẽ chọn thay đổi điều gì?  
   ..................................................................................................................

IV. Lời cảm ơn

Nhóm nghiên cứu chân thành cảm ơn bạn đã dành thời gian chia sẻ ý kiến.  
Mọi thông tin bạn cung cấp sẽ được giữ bí mật tuyệt đối và chỉ dùng cho mục đích nghiên cứu học thuật.